

=====

Приведенный ниже текст является публичной офертой ООО «РyСaт».

Публичной офертой является предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение.

Для того чтобы заключить договор, лицо, откликнувшееся на такое предложение, должно осуществить акцепт оферты, т.е. выразить свое согласие на заключение договора на условиях, изложенных в оферте. Такое согласие может быть выражено путем совершения действий по выполнению указанных в оферте условий договора и влечет за собой заключение договора между Вами и ООО «РyСaт».

В данном случае сделка будет считаться совершенной в письменной форме, т.е. заключенный таким способом договор будет обладать той же «юридической силой», что и договор, заключенный путем составления на бумажном носителе документа, подписанного сторонами (обычный «бумажный» договор).

=====

## **Предложение о заключении договора об оказании услуг связи**

I Оператор связи ООО «РyСaт», осуществляющий свою деятельность под товарным знаком KiteNet (далее – **Оператор**), действующий на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:

- на оказание телематических услуг связи № 67084, выданной 17 апреля 2009г., со сроком действия до 17 апреля 2014г.;
- на оказание телематических услуг связи № 79042, выданной 08 сентября 2010г., со сроком действия до 08 сентября 2015г.;
- на оказание телематических услуг связи № 96066, выданной 05 июня 2012г., со сроком действия до 05 июня 2017г.;
- на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № 67085, выданной 17 апреля 2009г., со сроком действия до 17 апреля 2014г.;
- на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № 79041, выданной 08 сентября 2005г., со сроком действия до 08 сентября 2015г.;
- на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № 96067, выданной 05 июня 2012г., со сроком действия до 05 июня 2017г.

адресует настоящую публичную оферту любому лицу, желающему воспользоваться услугами связи Оператора.

II Акцептом настоящей оферты является регистрация в информационной системе Оператора с последующим перечислением Оператору денежных средств в качестве авансового платежа за предоставляемые Оператором услуги.

III Акцепт настоящей оферты считается совершенным с момента перечисления Оператору первого авансового платежа.

IV Акцепт настоящей оферты, совершенный в порядке, указанном выше в пункте II, означает согласие акцептирующего лица со всеми приведенными ниже условиями договора, включая условия, изложенные в приложении, и влечет за собой заключение настоящего договора между Оператором и лицом, акцептировавшим оферту.

V Во всех случаях, когда в тексте настоящей оферты дается отсылка на иные тексты, размещенные на информационном сайте Оператора, данные тексты следует рассматривать как неотъемлемую часть настоящей оферты, если иное прямо не указано в самой оферте или этих текстах.

VI Место заключения договора – город Москва, РФ.

## **Договор об оказании услуг связи**

### **1 Основные понятия и определения**

1.1 **Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «РyСат».

1.2 **Агент Оператора** – Закрытое акционерное общество «Спутниковый интернет».

1.3 **Абонент** – лицо, заключившее настоящий договор с Оператором.

1.4 **Договор** – настоящий договор об оказании услуг связи, заключенный между Абонентом и Оператором.

1.5 **Сторона (Стороны)** – сторона (стороны) по Договору.

1.6 **Информационный сайт Оператора** – совокупность веб-страниц, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и объединенных единым адресным пространством домена **kitenet.ru**

1.7 **Информационная система Оператора** – совокупность специализированного программного обеспечения и веб-страниц, управляемых Агентом Оператора, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и объединенных единым адресным пространством домена **radugainternet.ru**

1.8 **Лицевой счет** – запись в Информационной системе Оператора, отражающая финансовые взаимоотношения между Абонентом и Оператором, увеличивающаяся на сумму перечисляемых Опера-

тору денежных средств и уменьшающаяся на сумму, равную стоимости предоставляемых Абоненту услуг, в счет оказания которых списываются средства.

1.9 **Личный кабинет** – закрытый раздел Информационной системы Оператора, предназначенный для информационного взаимодействия Абонента и Оператора.

1.10 **Партнер Оператора** – региональный партнер Оператора, осуществляющий прием денежных средств, направленных на исполнение денежных обязательств Абонента перед Оператором, а также осуществляющий доставку и установку Оборудования.

1.11 **Агентский договор** – агентский договор, заключенный между Оператором и Агентом Оператора, определяющий порядок взаимодействия Оператора и Агента Оператора при исполнении настоящего Договора об оказании услуг связи, а также сумму вознаграждения Агента Оператора и порядок взаиморасчетов между Оператором и Агентом Оператора.

## 2 Предмет Договора

2.1 Оператор обязуется предоставлять Абоненту, а Абонент обязуется оплачивать Оператору услуги доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а именно:

а) **телематические услуги связи:**

- доступа к сети связи Оператора;
- доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
- приема и передачи телематических электронных сообщений;

б) **услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации,**

2.2 Абонентская линия формируется Оператором с использованием канала спутниковой связи.

2.3 Оказание предусмотренных Договором услуг может сопровождаться оказанием иных услуг, технологически неразрывно связанных с данными услугами и направленных на повышение их потребительской ценности.

2.4 Перечень платных услуг, предоставляемых Абоненту, может быть изменен после заключения Договора. Информация о возможности получения дополнительных платных услуг, их описание, информация о порядке заказа и предоставления данных услуг, а также о тарифах на дополнительные услуги размещается на Информационном сайте Оператора.

2.5 Дополнительные платные услуги предоставляются Абоненту только с его согласия, выражаемого Абонентом путем изменения соответствующих настроек в Личном кабинете, позволяющих начать пользоваться данными услугами, или совершения иных конклюдентных действий, предусмотренных Договором.

2.6 Оказание услуг в рамках настоящего Договора, включая, но не ограничиваясь: регистрация Абонента, осуществление взаиморасчётов с Абонентом, передача Оборудования, информационное взаимодействие с Абонентом, осуществляется от лица Оператора Агентом Оператора в соответствии с Агентским договором и выданной в его исполнение доверенности Оператора.

2.7 Заключая настоящий Договор, Абонент подтверждает своё согласие на обработку Агентом Оператора предоставляемых Абонентом персональных данных, включая, но не ограничиваясь: фамилия, имя, отчество, место проживания, номер телефона, адрес электронной почты.

### **3 Регистрация**

3.1 Для использования услуг необходима регистрация Абонента в Информационной системе Оператора.

3.2 Регистрация Абонента осуществляется им самостоятельно через Информационный сайт Оператора либо производится сотрудником Оператора при обращении Абонента по телефону.

3.3 После регистрации Абоненту предоставляются идентификационные данные (логин и пароль), которые он затем использует для авторизации в Информационной системе Оператора и доступа в Личный кабинет.

3.4 Через Личный кабинет Абонент производит, в частности, следующие операции:

- регистрирует оборудование, которое будет использоваться для получения услуг, в Информационной системе Оператора;
- управляет предоставляемыми ему услугами;
- выбирает тарифы (тарифные планы);
- осуществляет доступ к Лицевому счету с целью получения информации о его состоянии и управления находящимися на нем средствами;
- дает согласие на использование либо выражает отказ от использования сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании;
- предоставляет и поддерживает в актуальном состоянии информацию о себе, контактную информацию, а также иную информацию, необходимую для предоставления ему предусмотренных Договором услуг.

### **4 Оборудование и программное обеспечение**

4.1 Перечень и описание пользовательского (оконечного) оборудования, необходимого для получения Абонентом предусмотренных Договором услуг, указаны на Информационном сайте Оператора.

4.2 Оборудование, необходимое для получения услуг (далее – **Оборудование**), приобретается и устанавливается Абонентом за свой счет.

4.3 Стороны соглашаются и подтверждают свое понимание того, что определенное Оборудование, выбранное Абонентом для получения услуг, может оказаться несовместимым или некорректно работать с сетью передачи данных Оператора, что может повлиять на возможность получения предусмотренных Договором услуг или их качество. С учетом этого:

- Оператор не гарантирует возможность получения предусмотренных Договором услуг в случае использования Абонентом Оборудования, которое не прошло проверку на совместимость и корректную работу с сетью передачи данных Оператора;
- заключая настоящий Договор, Абонент подтверждает, что он проинформирован о возможной несовместимости или некорректной работе определенного Оборудования с сетью передачи данных Оператора и обязуется при выборе Оборудования учитывать рекомендации Оператора.

4.4 Абонент самостоятельно и за свой счет осуществляет проверку возможности приема спутникового сигнала в выбранном Абонентом месте установки спутниковой антенны (информация о спутниках, платформах и зонах обслуживания приведена на Информационном сайте Оператора). Такая проверка может быть проведена специалистами Партнера Оператора (условия проведения такой проверки определяются Партнером).

4.5 Оборудование может быть приобретено у Оператора или его регионального Партнера.

4.6 По заказу Абонента установка Оборудования выполняется Партнером Оператора либо производится Абонентом самостоятельно.

4.7 В случае приобретения Оборудования у Оператора:

- Абоненту может быть предоставлена скидка на определенное Оборудование;
- для оплаты Оборудования, а также работ по его установке могут быть использованы средства с Лицевого счета.

4.8 Программное обеспечение, необходимое для получения услуг и защиты абонентского терминала, приобретается Абонентом за свой счет (если право использования выбранного Абонентом программного обеспечения предоставляется на основании возмездного договора) и устанавливается самостоятельно.

4.9 Для получения услуг Оператора Оборудование должно быть зарегистрировано в Информационной системе Оператора (порядок регистрации Оборудования указан в прилагаемой к Оборудованию документации и (или) на Информационном сайте Оператора). В процессе регистрации Оборудования должен быть введен специальный активационный код, предоставленный Оператором.

4.10 В случаях, указанных в описании соответствующего тарифного плана, регистрация Оборудования в Информационной системе Оператора автоматически прекращается. Повторная регистрация Оборудования осуществляется на платной основе в соответствии с установленным тарифом.

## 5 Качество услуг

5.1 Общие технические показатели, характеризующие качество предоставляемых услуг, а также используемые абонентские интерфейсы и протоколы передачи данных указаны в **приложении 1 «Технические характеристики услуг»**.

5.2 Технические показатели, характеризующие качество услуг, предоставляемых в соответствии с определенным тарифным планом, указаны в описании соответствующего тарифного плана.

## 6 Оплата

6.1 Оплата услуг, предоставляемых по Договору, осуществляется в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом. Перечень и описание тарифных планов приведены на Информационном сайте Оператора.

6.2 В зависимости от выбранного Абонентом тарифного плана оплата услуг осуществляется по абонентской системе оплаты, по объему принятой (переданной) информации либо в сочетании абонентской платы и оплаты принятой (переданной) информации.

6.3 Объем принятой и (или) переданной информации учитывается в байтах. Единица тарификации определяется в соответствии с тарифным планом и указывается в описании соответствующего тарифного плана.

6.4 Учет объема и тарификация предоставляемых услуг осуществляется с использованием биллинговой системы «Автоматизированная система расчётов "Радуга"».

6.5 Оплата услуг, предоставляемых по Договору, Оборудования, программного обеспечения, приобретаемого Абонентом у Оператора, осуществляется в российских рублях. Доступные способы оплаты (способы перечисления денежных средств) указаны на Информационном сайте Оператора.

Поступление денежных средств, а также их списание в счет оплаты предоставляемых по Договору услуг, Оборудования, программного обеспечения, приобретаемого Абонентом у Оператора, отражаются на Лицевом счете.

6.6 Во всех случаях, когда при использовании выбранного Абонентом способа оплаты требуется вручную указать номер Лицевого счета, платежные реквизиты Оператора или иную информацию, необходимую для осуществления платежа, Абонент обязан точно и корректно указывать эту информацию. Ответственность за любые негативные последствия, возникшие в результате ошибки Абонента при пополнении своего Лицевого счета, несет Абонент.

6.7 Неиспользованный остаток средств на Лицевом счете возвращается Абоненту по его заявлению путем перечисления этих средств на указанный Абонентом банковский счет.

6.8 Заявление о возврате неиспользованного остатка средств должно быть предъявлено в письменной форме и подписано собственноручной подписью Абонента.

6.9 В случае поступления соответствующей суммы денежных средств на указанный Абонентом банковский счет обязанность Оператора вернуть Абоненту неиспользованный остаток средств считается исполненной.

## **7 Устранение неисправностей, регламентные работы**

7.1 Оператор обязуется обеспечить Абоненту возможность пользования предоставляемыми по Договору услугами связи 7 дней в неделю, 24 часа в сутки, за исключением времени проведения обязательных работ по обслуживанию и модернизации оборудования, используемого для оказания услуг (регламентных работ).

7.2 Обязанности по устранению технических неисправностей, препятствующих пользованию услугами (далее – **неисправности**), распределяются между Оператором и Абонентом в зависимости от зоны ответственности, в которой возникла неисправность.

7.3 Зонай ответственности Абонента является абонентский терминал. Границей абонентского терминала является антенна, применяемая для приема и передачи сигнала спутникового сигнала. Все элементы сети связи, находящиеся за пределами абонентского терминала, относятся к зоне ответственности Оператора.

7.4 Устранение неисправностей в зоне ответственности Оператора осуществляется Оператором за свой счет, за исключением случаев, когда неисправность возникла в связи с нарушением Абонентом правил эксплуатации оборудования или подключения к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям.

7.5 Устранение неисправностей в зоне ответственности Абонента осуществляется Абонентом за свой счет.

7.6 Устранение неисправностей в зоне ответственности Оператора осуществляется на основе заявки Абонента. Заявка на устранение неисправности подается Абонентом по телефону или через Информационный сайт Оператора, в том числе через Личный кабинет, путем заполнения специальной веб-формы.

7.7 Максимальный срок устранения неисправностей в зоне ответственности Оператора составляет 48 (сорок восемь) часов с момента регистрации заявки на устранение данной неисправности.

В случае невозможности устранения неисправностей в течение данного срока Оператор обязан сообщить об этом и предоставить инструкции по использованию альтернативных каналов связи путем размещения соответствующей информации на Информационном сайте Оператора.

7.8 Оператор не гарантирует устранение неисправностей в течение установленного пунктом 7.7 Договора срока, если данные неисправности вызваны сбоями в работе оборудования или повреждениями линий связи, расположенных на территории, в помещениях, к которым специалисты Оператора не имеют доступа.

7.9 В целях поддержания и улучшения качества предоставляемых Абоненту услуг Оператор вправе периодически, но не более 12 (двенадцати) раз в год проводить регламентные работы, общая продолжительность которых в течение календарного месяца не должна превышать 8 (восемь) часов.

В случае если в процессе проведения регламентных работ требуется приостановить оказание услуг или существует вероятность снижения качества услуг на время проведения данных работ, Оператор обязан сообщить о времени и продолжительности проведения данных работ не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до момента начала данных работ путем размещения соответствующей информации на Интернет-сайте Оператора.

## **8 Информационно-справочное обслуживание**

8.1 Абоненту бесплатно и круглосуточно предоставляются следующие информационно-справочные услуги:

- предоставление информации об оказываемых услугах;
- предоставление информации о тарифах (тарифных планах) на услуги;
- предоставление информации о территории оказания услуг (зоне обслуживания);
- предоставление информации о настройках абонентского терминала и (или) пользовательского (оконечного) оборудования для пользования услугами;
- предоставление информации о состоянии Лицевого счета;
- прием от Абонента информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами.

8.2 При оказании указанных выше информационно-справочных услуг предоставление информации осуществляется посредством ее размещения на Информационном сайте Оператора или по телефону (в том числе, путём отправки Абоненту СМС-сообщений).

8.3 Прием от Абонента информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами, осуществляется через Информационный сайт Оператора, в том числе через Личный кабинет (для отправки информации о неисправности Абонентом заполняется специальная веб-форма), а также по телефону.

8.4 Телефон для предоставления предусмотренной настоящим разделом справочной информации и приема от Абонента информации о неисправностях, препятствующих пользованию услугами – 8 (800) 200-54-83.

## **9 Ответственность Сторон**

9.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007 г. № 575, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными постановлением Пра-



вительства РФ от 23 января 2006 г. № 32 (далее – **Правила оказания услуг связи**), и условиями настоящего Договора.

9.2 Ни одна из сторон настоящего Договора не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, к которым, в частности, относятся препятствующие исполнению одной из Сторон ее обязательств по Договору решения и действия (бездействие) органов государственной власти, местного самоуправления, должностных лиц, а также неправомерные действия иных лиц, за исключением нарушения обязанностей со стороны контрагентов должника.

## **10 Приостановление оказания услуг**

10.1 Оказание услуг, предоставляемых Абоненту по настоящему Договору, может быть приостановлено:

- 10.1.1 по заявке Абонента (при активации режима «Ожидание»);
- 10.1.2 при активации режима «Ожидание» в соответствии с условиями тарифного плана;
- 10.1.3 в связи с нарушением Абонентом условий настоящего Договора.

10.2 Приостановление оказания услуг по заявке Абонента осуществляется не более чем на 6 (шесть) месяцев.

10.3 В случае приостановления оказания услуг по заявке Абонента (при активации режима «Ожидание») с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

10.4 В случае приостановления оказания услуг в результате активации режима «Ожидание» для возобновления услуг должна быть произведена повторная регистрация Оборудования в информационной системе Оператора. Активационный код для повторной регистрации предоставляется Абоненту на платной основе в соответствии с установленным тарифом.

10.5 Оказание услуг, предоставляемых Абоненту по настоящему Договору, автоматически приостанавливается в случае недостаточности средств на Лицевом счете для оплаты этих услуг или для списания арендной платы за Оборудование (если Оборудование было взято у Оператора в аренду).

## **11 Предъявление претензий, разрешение споров**

11.1 Предъявление и рассмотрение претензий Абонента к Оператору, связанных с оказанием услуг связи, предоставляемых Абоненту по настоящему Договору, осуществляются в соответствии с Правилами оказания услуг связи.

11.2 В случае судебного разбирательства по спору, возникшему между Сторонами, спор подлежит рассмотрению по месту нахождения Оператора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 12 Срок действия, изменение и прекращение Договора

12.1 Договор действует с момента его заключения и до момента его расторжения (срок действия Договора не ограничивается).

12.2 Договор может быть в любое время расторгнут по соглашению Сторон.

12.3 Расторжение Договора в одностороннем порядке осуществляется в случаях и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи и настоящим Договором.

12.4 Расторжение Договора в одностороннем порядке осуществляется путем направления Стороной извещения об отказе от исполнения Договора. В случае если такой отказ допускается законом, Правилами оказания услуг связи или настоящим Договором, Договор считается расторгнутым с момента получения другой Стороной этого извещения.

12.5 В случае получения Оператором указанного выше в пункте 12.4 извещения, направленного Абонентом, оказание услуг по настоящему Договору прекращается. С даты получения Оператором такого извещения настоящий Договор считается расторгнутым, за исключением случаев, указанных ниже в пункте 12.6, в которых действие Договора считается прекращенным частично.

12.6 В случае отказа Абонента от исполнения Договора в отсутствие нарушений Оператором его обязательств по Договору, Абонент по требованию Оператора обязан оплатить расходы, понесенные Оператором в связи с исполнением Договора в части, от которой Абонент отказался. При наличии такого требования Договор продолжает действовать в соответствующей части до оплаты Абонентом данных расходов. Срок для предъявления данного требования – 5 (пять) рабочих дней с даты получения Оператором указанного выше в пункте 12.4 извещения, направленного Абонентом.

Оплата данных расходов осуществляется на основании счета, выставленного Оператором, в течение установленного Оператором разумного срока (срок оплаты указывается в счете). В случае если в течение установленного срока оплата расходов не будет произведена, Оператор будет вправе потребовать от Абонента возмещения убытков, причиненных ему расторжением Договора.

С момента оплаты данных расходов, а также если в указанный выше срок Оператор не потребовал от Абонента их оплаты, настоящий Договор прекращается, за исключением случая, когда у Абонента имеется задолженность по оплате оказанных ему услуг, уплате неустойки (штрафа, пени). В этом случае настоящий Договор продолжает действовать в соответствующей части до оплаты задолженности, уплаты неустойки (штрафа, пени).

## Приложение 1 к договору об оказании услуг связи

### ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГ

- 1.1 Телематические услуги связи и услуги связи по передачи данных (за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации) осуществляются через канал спутниковой связи.
- 1.2 Передача трафика от Оператора к Абоненту осуществляется по технологии двустороннего доступа в КУ-диапазоне с использованием спутника Ямал-402.
- 1.3 Оператор обеспечивает:
- предоставление спутникового канала в соответствии с выбранным Абонентом тарифом;
  - выделение IP-адресов, необходимых для работы Абонента.
- 1.4 Скорость передачи данных от Оператора к Абоненту, а также возможность изменения этой скорости Абонентом зависят от выбранного Абонентом тарифа, и указываются в его описании.
- 1.5 Оператор не анализирует трафик, проходящий через его сеть электросвязи, и не несет ответственности за содержание информации, передаваемой при оказании услуг.
- 1.6 При оказании услуг, доступ к каким-либо сегментам информационно-телекоммуникационной сети Интернет, определенным Интернет-сайтам и т.п. не ограничивается, если Сторонами не будет согласовано иное в целях обеспечения безопасности и/или устойчивого функционирования сетей электросвязи Сторон.
- 1.7 Каждая из Сторон за свой счет (самостоятельно или с привлечением третьих лиц) обеспечивает эксплуатационно-техническое обслуживание оборудования и программного обеспечения, относящихся к зоне ответственности данной Стороны и устраняет сбои в их работе.
- 1.8 Зоны ответственности Сторон распределяются в соответствии с приведенным ниже рисунком 1.
- 1.9 В случае проведения Оператором регламентных работ, проведение которых может повлиять на качество или возможность получения услуг Абонентом, Оператор обязан заблаговременно сообщить об этом Абоненту.

Рисунок 1 Схема разграничения зон ответственности Сторон

